

(Alkaen 1.1.2024, voimassa toistaiseksi)



Näitä toimitusehtoja sovelletaan Rexel Finland Oy:n ja asiakkaan välisessä sähkötarvikekaupassa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Näissä ehdoissa Rexel Finland Oy on Myyjä ja asiakas on Ostaja. ”Sopijapuolet” tarkoittaa molempia.

Hinnoittelun perustana käytetään toimituspäivänä voimassa olevia Myyjän hintoja. Asiakaskohtaisessa hinnastossa ja tehdastoimituksissa käytetään kussakin tapauksessa erikseen sovittua hinnoittelua. Kaikki hinnat ovat ilman arvonlisäveroa. Vero laskutetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaan.

Myyjän kirjallinen tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä, ellei tarjouksessa ole toisin ilmoitettu. Tilaus on sitova, kun Myyjä on sen vahvistanut.

Toimitus täyttää ne vaatimukset, jotka ilmenevät sopimusasiakirjoissa tai niissä viitatuissa tuoteluetteloissa. Tavara täyttää toimitusajankohtana voimassa olevien säädösten (laki, asetus, valtioneuvoston ja ministeriön päätös) vaatimukset. Jos tällaisia säädöksiä muutetaan tarjouksen tekemisen jälkeen, sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava muutoksesta toiselle sopijapuolelle. Muutosten vaikutuksesta kauppahintaan määrätään kohdassa 18.

Myyjän toimittamat kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut tekniset asiakirjat ovat Myyjän omaisuutta. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää niitä omiin tarkoituksiinsa tai Myyjän vahingoksi eikä antaa niistä tietoja kolmannelle osapuolelle.

Toimitusehto on EXW tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ilmoitettu Rexel Finland

Vientikaupassa noudatetaan INCOTERMS 2020 mukaista, toimituskohtaisesti sovittavaa, toimituslauseketta.

Myyjä vakuuttaa kuljetuksen Ostajan lukuun, ellei kirjallisesti toisin ole sovittu ja veloittaa laskussa erikseen kuljetusvakuutusmaksut. Tavarán vastaanottajan velvollisuutena on hakea korvaus kuljetuksen aikana tapahtuneista vahingoista suoraan siltä vakuutusyhtiöltä, jonka vakuuttama kyseinen kuljetus on ollut. Ennakkoilmoitus vahingosta on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta. Tavarán vahingoittuminen ei oikeuta kielätytymään sitä vastaanottamasta tai maksamasta laskua. Vakuutusmaksut veloitetaan tilaaljalta tavaraa koskevan laskun yhteydessä.

Toimitus tapahtuu sovittuna ajankohtana. Ellei muusta ole sovittu varastotavara toimitetaan seuraavalla mahdollisella vakioireittikuljetuksella tai muuten viivytyksettä. Toimitusaika alkaa sinä päivänä, kun tilaus on hyväksytty Myyjän tilausjärjestelmään. Jos Myyjällä on perusteltu aihe olettaa, että Ostajan vastuukyky on heikentynyt, on Myyjällä oikeus saada saatavilleen vakuus. Myyjällä on oikeus olla toimittamatta tilattua tavaraa, jos Ostajan luottoraja on ylittynyt, tai tilaus johtaa luottorajan ylittymiseen, tai vakuutta ei ole toimitettu.

Myyjän ja Ostajan on viipymättä ilmoitettava toisilleen, mikäli tavaran toimittamista tai sen vastaanottamista uhkaa viivästys. Kun Myyjä tai Ostaja on saanut tiedon viivästyksestä, hän ilmoittaa siitä toiselle sopija-

Sähkötarvikekaupan yleiset toimitusehdot

REXEL

(Alkaen 1.1.2024, voimassa toistaiseksi)

puolelle kertoen samalla viivästyksen syyn ja arvioidun uuden toimituspäivän. Mikäli viivästys johtuu ostajasta, myyjällä on oikeus veloittaa varastoinnista voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

10. Viivästys ja kaupan purku

Jos Ostaja osoittaa, että sille on aiheutunut Myyjän tuottamuksesta syntyneestä viivästyksestä välitöntä vahinkoa, on Ostajalla oikeus 0,5 %:n vahingonkorvaukseen alkavalta viikolta laskettuna viivästyneen tavarán arvosta. Viivästyksen seurauksena maksettavan vahingonkorvauksen enimmäismäärä on 7,5 % viivästyneen tavarán arvosta. Mikäli toimitus on myöhästynyt enemmän kuin 15 viikkoa eikä ole vielä tapahtunut, Ostaja voi kirjallisesti vaatia toimitusta kohtuullisen, vähintään viikon pituisen määräajan kuluessa. Jos Myyjä ei täytä toimitusvelvollisuuttaan Ostajan asettamassa määräajassa, Ostaja voi kirjallisesti purkaa sopimuksen viivästyneen toimituksen osalta. Ostajalla ei ole viivästyksen vuoksi oikeutta vaatia muuta korvausta tai hyvitystä kuin mitä edellä tässä kohdassa 10 on määrätty.

11. Ylivoinainen este

Näiden sopimusehtojen viivästystä koskevista määräyksistä riippumatta sopijapuolella on oikeus saada kohtuullinen pidennys sopimuksen edellyttämien velvollisuuksiensa täyttämisaikaan, jos velvoitteiden täyttämisen estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi sota, vienti- tai tuontikielto, luonnonmullistus, työtaistelutoimenpide, komponentti ja raaka-aine pula tai muu sopijapuolista riippumaton poikkeuksellinen ennalta arvaamaton seikka. Edellä mainittujen seikkojen ilmaantuessa sopijapuolen tulee viipymättä ilmoittaa niistä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle uhalla, että hän muutoin menettää oikeutensa vedota niihin vapauttamisperusteena.

12. Tavarán virhe

Ostajan on reklamoitava Myyjälle tavarán virheestä tai puutteesta viipymättä, kuitenkin viimeistään 7 päivän kuluessa siitä, kun

Ostaja on havainnut tai hänen olisi pitänyt havaita virhe tai puute. Myyjän vastuu tavarán virheestä lakkaa kaikissa tapauksissa yhden (1) vuoden kuluttua tavarán luovutuspäivästä. Mikäli Ostaja ei tee virheilmoitusta edellä mainitussa ajassa, hän menettää oikeutensa vedota tavarán virheeseen. Myydylle tavaralle on voimassa valmistajan myöntämä takuu. Myyjä ei vastaa valmistajan takuun ehtojen toteutumisesta. Rexelillä on valintansa mukaan oikeus korjata tai vaihtaa virheellinen tai puutteellinen tuote tai antaa alennusta tuotteen hinnasta enintään 15%. Rexelillä ei ole muuta tai laajempaa vastuuta tuotteiden virheistä ja puutteista eikä niiden aiheuttamista vahingoista.

13. Vastuunrajoitukset

Myyjä ei vastaa tuotantotappioista, mahdollisesta saamatta jääneestä voitosta eikä mistään muusta välillisestä vahingosta. Myyjä ei myöskään vastaa tavarasta muulle omaisuudelle aiheutuneesta vahingosta. Jos Ostajan ja tavarán valmistajan tai toimittajan välillä on tavarán myyntiä koskeva suora sopimussuhde ja Myyjä tarjoaa pääasiassa logistiikkapalveluita tai muita palveluita, Myyjä ei anna takuuta tavarán ominaisuuksista eikä vastaa tavarán virheestä, toimituksen viivästymisestä eikä muista seikoista paitsi siltä osin kuin ne ovat seurausta Myyjän tuottamuksellisesta laiminlyönnistä tai virheellisestä menettelystä Myyjän suorittaessa logistiikkapalveluita tai muita palveluita. Edellä sanottu soveltuu siinäkin tapauksessa, että Myyjä saa omistusoikeuden tavaroihin ennen omistusoikeuden siirtymistä Ostajalle tai että Myyjä laskuttaa Ostajaa tavaroista. Myyjän kokonaisvastuu on kaikissa tapauksissa enintään 15% niiden tavaróiden arvonlisäverottomasta hinnasta, joita virhe, viivästys tai muu vastuun perustava seikka koskee tai joihin se liittyy.

14. Tavarán luovutus ja tarkastaminen

Asiakkaalle toimitetaan lähetysluettelo tai erillinen tilausvahvistus. Ostajan on tavaraa vastaanottaessaan todettava, onko toimitus lähetysluettelon tai tilausvahvistuksen

Sähkötarvikekaupan yleiset toimitusehdot

(Alkaen 1.1.2024, voimassa toistaiseksi)

REXEL

mukainen ja huolellisesti tarkastettava, että se on ulkoisesti vahingoittumaton. Ennen tavarankäyttämistä, kiinnittämistä tai asentamista Ostajan on vielä erityisen huolellisesti suoritettava tavarankäytön asianmukainen tarkastus.

15. Palautukset

Palautukset edellyttävät aina Myyjän etukäteen antamaa suostumusta. Sopimatta palautettua tavaraa ei hyvitetä. Palautuksen tulee tapahtua 30 päivän kuluessa tavarankäytön lopettamisesta. Palautettavan tavarankäytön tulee olla virheetöntä ja ehjänä alkuperäisessä toimituspakkauksessaan. Palautuksen mukana tulee seurata myyjän tekemä palautusilmoitus. Mikäli palautus ei johdu myyjän virheestä, hyvitetään Asiakasta laskutettu määrä vähennettynä vähintään 30% sekä rahti- ja pakkauskustannukset. Palautuksen käsittelymaksuna peritään 30 € per palautus. Asiakkaalle erikseen hankittavia tuotteita ei oteta palautuksina vastaan.

16. Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus tavarahan siirtyy ostajalle, kun koko kauppahinta on maksettu. Ostajalle on kuitenkin oikeus myydä normaalin liiketoimintansa puitteissa myös sellaista tavaraa, jota ei ole vielä maksettu. Tällöin omistusoikeus siirtyy, kun tavara luovutetaan Ostajan asiakkaalle. Myyjällä on oikeus ottaa omistuksenpidätys- ehdoin myymänsä tavara takaisin ja Myyjä voi kieltää tavarankäytön jälleennyynnin tai asentamisen, jos Myyjällä on ostajalta erääntyneitä laskusaatavia, taikka Ostajaa kohtaan on vireillä maksukyvyttömyysmenettely tai muutoin on arvioitavissa, että Ostajan maksukyky tai taloudellinen asema ovat siinä määrin heikentyneet, että on pelättävissä Ostajan olevan kykenemätön selviytymään maksuistaan Myyjälle. Ostaja on tällöin Myyjän pyynnöstä velvollinen luovuttamaan tavarankäytön Myyjän hallintaan. Ellei Ostaja kykene rahalla suorittamaan saatavia, voidaan maksut suorittaa Ostajan omistukseen siirtyneellä tavaralla, mikäli Myyjä tämän kussakin yksittäistapauksessa hyväksyy.

17. Laskujen eräännyttäminen

Jos Ostaja jättää maksamatta erääntyneitä laskuja, on Myyjällä oikeus eräännyttää kaikki Ostajan laskut maksettavaksi välittömästi. Sama oikeus Myyjällä on, mikäli Ostajaa haetaan konkurssiin tai yrityssaneeraukseen.

18. Kauppahinta

Kauppahinta suoritetaan sovittujen maksuehtojen mukaisesti. Kauppahinta katsotaan suoritetuksi, kun maksu on tullut Myyjän tilille. Valtiovallan lainsäädännöllisistä toimenpiteistä (laki, asetus, valtioneuvoston ja ministeriön päätös) johtuvat kustannusmuutokset, joiden peruste syntyy sopimukseen johtaneen tarjouksen antamisen tai sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen ja joita ei ole tarjousta tai vastaavasti sopimusta tehtäessä voitu ottaa huomioon ja jotka vaikuttavat tavarankäytön hintaan, otetaan huomioon kauppahintaa lisäävänä tai vähentävänä tekijänä, jos jompikumpi sopijapuolista tekee tästä toiselle sopijapuolelle vaatimuksen 1 kuukauden kuluessa asianomaisen säännöksen voimaantulosta. Ulkomaisen tavarankäytön osalta hinta on sidottu tarjouspäivänä Euroopan Keskuspankin noteeraamaan valmistusmaan valuuttakurssiin ja voimassa oleviin liikevaihtovero-, tuonti-, tulli- ym. maksuihin ja määräyksiin. Mikäli jossakin näistä tekijöistä tapahtuu laskutuspäivään mennessä muutos, (valuuttakurssissa suurempi kuin +/- 2 %) pidättää Myyjä itselleen oikeuden vastaaviin hintamuutoksiin.

19. Viivästyskorko

Jos ostaja ei suorita kauppahintaa sovituksessa ajassa, Myyjä perii eräpäivästä lukien 16% viivästyskorkoa. Viivästyskorko laskutetaan huomautuslaskun yhteydessä ja samalla peritään huomautuskulut.

20. Riitojen ratkaiseminen

Myyjällä on oikeus päättää, että sopimuksista aiheutuneet riidat ratkaistaan lainmukaisen tuomioistuimen sijaan välimiesmenettelyssä tai Myyjän kotipaikan alioikeudessa. Riidat ratkaistaan Myyjän maan lain mukaisesti.

Sähkötarvikekaupan yleiset toimitusehdot

(Alkaen 1.1.2024, voimassa toistaiseksi)

REXEL

21. Palvelut

Myyjän palveluihin sovelletaan soveltuvin osin näitä toimitusehtoja. Palvelut peritään erillisen voimassa olevan palveluhinnaston mukaisina.

22. Kuluttajat

Ostaja on tietoinen ja ymmärtää, että osa Rexelin sähkötarvikkeista ja tuotteista on sellaisia, jotka saa asentaa vain sähköalan ammattilainen. Mikäli Ostaja myy Rexeliltä ostamiaan sähkötarvikkeita tai tuotteita kuluttajille, Ostajan on huolellisesti varmistuttava siitä, että markkinoinnissa ja muuten ennen kaupantekoa sähkötarvikkeesta ja -tuotteesta on annettu riittävät ja tarpeelliset tiedot ja ohjeet kuluttajalle kulloinkin voimassa olevan Kuluttajansuojalain mukaisesti. Ehtojen ja ohjeiden on oltava sellaisessa muodossa, että kuluttaja voi vaikeuksitta käyttää tuotteita. Tämä kuluttajakauppaa koskeva vaatimus koskee sekä verkkokauppaa että muuta kauppaa Ostajan toimipisteestä tai muutoin Ostajan välityksellä.

23. Alihankkijat

Rexelillä on oikeus käyttää alihankkijoita Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseen. Rexel vastaa Ostajaa kohtaan alihankkijoidensa suorituksesta kuin omastaan.

24. Vientivalvonta

Ostajan tulee noudattaa kaikkia soveltuvia kansallisia ja kansainvälisiä vientivalvontamääräyksiä. Ostaja sitoutuu noudattamaan kaikissa luovutustapauksissa Suomen, Euroopan Unionin sekä Yhdysvaltojen ja muiden valtiollisten viranomaisten vientivalvontamääräyksiä. Myyjä ei ole velvollinen noudattamaan Sopimusta, mikäli noudattaminen estyy johtuen kansallisesta tai kansainvälisestä ulkomaankauppaa tai tullia koskevista vaatimuksista taikka vienti- tai tuontirajoituksista tai muista pakotteista. Mikäli viranomaisten tai Myyjän toimittama vientivalvontatarkastus näin vaatii, Ostajan tulee Myyjän pyynnöstä viipymättä toimittaa

Myyjälle kaikki tiettyä loppuasiakasta koskeva tieto, Myyjän toimittamien tuotteiden ja palvelujen nimenomainen määränpää ja nimenomainen aiottu käyttötarkoitus sekä lisäksi mahdollisesti olemassa olevat vientivalvontarajoitukset. Ostaja on velvollinen korvaamaan Myyjälle aiheutuneet vahingot ja viivästyksiset, jotka johtuvat Ostajasta johtuvista viivästyksistä tai laiminlyönneistä.

25. Tietosuojalauseke

Kumman tahansa osapuolen käsitellessä henkilötietoja toteuttaessaan tätä sopimusta, sitoutuu kumpikin osapuoli noudattamaan sovellettavan lainsäädännön alaisia vaatimuksia, mukaan lukien Parlamentin ja Neuvoston huhtikuun 27. päivänä vuonna 2016 annettu Euroopan unionin yleinen tietosuoja-asetus 2016/679, siitä hetkestä, kun henkilötietoja kerätään ja koko tietojenkäsittelyn ajan.

Erityisesti, kumpikin osapuoli sitoutuu: antamaan rekisteröidyille tiedoksi suoritettujen tietojenkäsittelyn tarkoituksen/tarkoitukset ja keinot, hankkimaan heidän aiemman suostumuksensa tällaiseen käsittelyyn, silloin kun se on tarpeen, ja huolehtimaan, että he kykenevät käyttämään oikeuksiaan sekä toteuttamaan sopivat tekniset ja järjestölliset toimenpiteet voidakseen varmistaa tällaisten tietojen turvallisuuden, luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden. Rexel Finland Oy:n tietosuojailmoitus on katsottavissa osoitteessa www.rexel.fi

26. Liitteet

1. Rexel 24/7 myymälöiden yleiset toimitusehdot

2. Verkkokaupan yleiset toimitusehdot

27. Eettinen ohje

Asiakas on tutustunut Myyjän Eettiseen ohjeeseen ja sitoutuu noudattamaan sitä. Myyjän Eettinen ohje löytyy osoitteesta www.rexel.fi